

Приложение 1  
 К приказу МБДОУ ЦРР-ДС  
 № 26 «Солнышко» г. Светлоград  
 № 19 от 23.03.2020г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ ЦРР-ДС №26 «Солнышко» г. Светлоград  
 (наименование организации)  
 на 2020-2021 г.г.

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020г.	ответственный за работу с сайтом Маловичко С.П.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточно	Обеспечить наличие	IV квартал 2020г.	Заведующий		

обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		хозяйством Демихова Т.С.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория. Прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021г.	Заведующий хозяйством Демихова Т.С.		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	III квартал 2021г.	Заведующий хозяйством Демихова Т.С.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы),	IV квартал 2020г., II квартал 2021г., IV квартал 2021г.	Педагог-психолог Глуценко Е.Ю.		

работников организации при получении консультации	направленные на повышение компетентности педагогов				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	II квартал 2020г., II квартал 2021г.	Заместитель заведующего по ВМР Славова Г.В.		



Заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26  
«Солнышко» г. Светлоград

М.М.Понамарева