

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Солнышко» г. Светлоград
 356630, Ставропольский край, Петровский район,
 г. Светлоград, ул. Калинина, 71
 тел.: (86547) 4-19-50
 ИНН: 2617027860 КПП: 261701001
 ОГРН: 1022600932449
 № 2506 от 2021

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ ЦРР-ДС №26 «Солнышко» г. Светлоград

(наименование организации)

за 2 квартал 2021 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020г.	ответственный за работу с сайтом Маловичко С.П.	Выполнено. Официальный сайт ДОУ перемещен на новый специализированный веб-сайт - edusite.ru, на котором в полном объеме размещена информация в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020г.
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством				

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	IV квартал 2020г.	Заведующий хозяйством Демихова Т.С.	Выполнено. В холле ДОУ организована комфортная зона отдыха (ожидания): диван, журнальный стол, кулер для воды.	IV квартал 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория. Прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021г.	Заведующий хозяйством Демихова Т.С.	Выполнено. На прилегающей территории ДОУ организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2020г.
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	III квартал 2021г.	Заведующий хозяйством Демихова Т.С.	Выполнено. Приобретены: две тактильные таблички «Вызов помощи» с беспроводной кнопкой вызова и приемным устройством, тактильная табличка с дублированием азбукой Брайля, две тактильные пиктограммы «Вход в помещение», две тактильные пиктограммы «Выход в помещение», панель для маркировки дверных проёмов	IV квартал 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной					

экспертизы			
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении консультации	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности педагогов	IV квартал 2020г., Педагог-психолог Глуценко Е.Ю.	IV квартал 2020г. Выполнено. 1. Проведен круглый стол «Развитие навыков эффективной коммуникации как фактор профессиональной компетентности педагога ДОУ», 2. Повторное ознакомление сотрудников с Положением о профессиональной этике педагогических работников МБДОУ ЦРР-ДС №26 «Солнышко» г. Светлоград I квартал 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	II квартал 2020г., II квартал 2021г. Заместитель заведующего по ВМР Славова Г.В.	II квартал 2020г., II квартал 2021г. Выполнено. 1. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность работой детского сада» - уровень удовлетворенности – 2020г. - 91%, 2021г. – 96%



Заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26
«Солнышко» г. Светлоград

М.М.Понамарева